

# Všeobecné obchodné podmienky CK ProMART

## 1. ZMLUVNÝ VZŤAH

1) Účastníkmi zmluvného vzťahu sú:

- a) ProMART s.r.o., cestovná kancelária zapísaná v Obchodnom registri č. 38617/S, IČO: 53 035 968 (ďalej len CK/CK ProMART) a
- b) Objednávateľ (klient, ktorý je držiteľom rezervácie) - fyzická alebo právnická osoba spôsobilá k právnym úkonom (ďalej len objednávateľ).

Pre účely týchto Všeobecných zmluvných podmienok je objednávateľom osoba, ktorá s CK uzatvorila Zmluvu o obstaraní zájazdu alebo realizovala písomnú objednávku prostredníctvom emailu alebo rezervačného systému a/alebo osoba, v prospech ktorej sa Zmluva uzatvorila, alebo písomná objednávka potvrdila, a/alebo osoba, na ktorú sa zájazd v súlade s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami previedol.

2) Zmluvný vzťah medzi CK a klientom vzniká na základe:

- a) platne uzatvorenej Zmluvy o obstaraní zájazdu (ďalej len Zmluva) alebo
- b) potvrdenia písomnej individuálnej objednávky objednávateľa zájazdu alebo služieb cestovného ruchu. Zmluva, resp. objednávka platí aj pre všetky ďalšie osoby na nej uvedené.

Za plnenie zmluvných záväzkov osôb uvedených v Zmluve, resp. objednávke ručí objednávateľ ako za plnenie svojich vlastných. Pokiaľ nie je dohodnuté alebo plnené inak, platí, že objednávateľ je zmluvným platcom.

3) Obsah zmluvného vzťahu je určený internetovým katalógom, dodatočnými ponukami a informáciami. CK si vyhradzuje právo uviesť v špeciálnych písomných ponukách odlišné podmienky a špecifikácie, ktoré majú prednosť pred týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami.

### **Obsah ponuky CK:**

Cestovná kancelária ProMART, s.r.o. poskytuje prevažne služby na základe individuálnej požiadavky klienta v súlade s ustanoveniami zákona č. 281/2001 Zb. o zájazdoch. Na internetovej stránke [www.pro-mart.sk](http://www.pro-mart.sk) informuje potenciálnych klientov o možnosti zabezpečenia prenájmu ubytovania v súkromných apartmánoch, hoteloch, apartmánových a prázdninových komplexoch, penziónoch a domoch na vidieku, o možnostiach výletov, zážitkov, sprievodcovských službách a ostatných súvisiacich službách cestovného ruchu. CK ručí za pravdivosť fotografií, opisov a údajov vzťahujúcich sa na charakteristiky služieb cestovného ruchu zo svojej ponuky, ktorá je dostupná v internetovom katalógu na uvedených internetových stránkach. Ubytovanie a ostatné vybrané služby z ponuky klientovi CK ProMART zabezpečí v súlade s potvrdenou rezerváciou, okrem prípadov mimoriadnych okolností (vojna, nepokoje, štrajky, teroristické akcie, nevhodné sanitárne podmienky, prírodné katastrofy, pandémie, zásah príslušných orgánov služby, smrť alebo choroba poskytovateľa služby a podobne). V prípade záujmu môže CK ProMART sprostredkovať pre zákazníka individuálne cestovné poistenie vrátane poistenia storna služieb zo strany zákazníka.

4) Potvrdením zmluvného vzťahu/objednávky sa CK zaväzuje, že objednávateľovi a všetkým ďalším účastníkom zájazdu obstará CK vopred ponúkanú službu cestovného ruchu resp. kombináciu služieb cestovného ruchu.

Akékoľvek ďalšie služby nad rámec služieb uvedených v základnej a vopred pripravenej ponuke môžu byť poskytnuté s nárokom na zaplatenie týchto služieb. Potvrdením zmluvného vzťahu/objednávky vzniká CK právo na zaplatenie ceny služieb alebo jej časti objednávateľom vopred.

5) Potvrdením zmluvného vzťahu objednávateľ dosvedčuje, že do zmluvného vzťahu vstupuje dobrovoľne a súčasne sa zaväzuje, že zaplatí dohodnutú sumu za objednanú službu, resp. kombináciu služieb cestovného ruchu. V prípade, že objednávateľ uzatvára Zmluvu alebo objednávku v prospech ďalších účastníkov zájazdu, potvrdzuje podpisom Zmluvy alebo potvrdením svojej objednávky cez internetový rezervačný systém, že disponuje poverením ostatných účastníkov konať v ich mene a súhlasom na uzatvorenie Zmluvy a poskytnutie ich osobných údajov CK. Ďalej sa objednávateľ v mene týchto osôb zaväzuje za splnenie ich záväzkov voči CK a súčasne sa zaväzuje bezodkladne odovzdať účastníkom zájazdu/pobytu informácie určené CK pre účastníkov zájazdu/pobytu. Súčasťou zmluvného vzťahu sa stávajú len tie služby, ktoré sú dohodnuté písomne.

6) Právo na využívanie rezervovaných služieb cestovného ruchu vzniká objednávateľovi a ďalším účastníkom uvedeným na Zmluve/objednávke zaplatením dohodnutej ceny zájazdu v plnej výške a splnením ostatných podmienok poskytnutia služieb. Zaplatenie zálohy a následne celej ceny zájazdu je objednávateľ povinný v prípade potreby preukázateľným spôsobom doložiť a to najmä pri rezerváciách s nástupom na pobyt do 7 dní odo dňa potvrdenia rezervácie služieb/ podpisu Zmluvy.

7) V prípade, že objednávateľ má záujem o služby na vyžiadanie, požiadavky a rezervácie služieb sa prijímajú elektronickou poštou, písomne alebo telefonicky. Uskutočnením rezervácie služieb na vyžiadanie (zaplatením zálohy za rezerváciu) klient zároveň potvrdzuje, že je oboznámený s týmito Všeobecnými podmienkami a že ich akceptuje ako celok. Z toho vyplýva, že všetko, čo je uvedené v týchto Všeobecných podmienkach sa stáva právnym záväzkom ako pre klienta, tak aj pre CK ProMART. Pri realizácii rezervácie je klient povinný poskytnúť všetky údaje, ktoré realizácia rezervácie vyžaduje. Za rezerváciu ubytovania a ostatných vybraných služieb je nutné zaplatiť zálohu, v závislosti na zvolenom modeli platenia, ktorý je odlišný v jednotlivých termínoch pri rôznych službách - od 10-50% a jej výška je uvedená pri potvrdení rezervácie. Takýto vzťah sa už pokladá za objednávku. Po potvrdení služieb zaplatí objednávateľ bezodkladne najneskôr 30 dní pred začiatkom využívania služieb doplatok. Zmluvný vzťah medzi CK ProMART a zákazníkom vzniká písomným potvrdením individuálnej objednávky a zaplatením zálohy/rezervačného poplatku. Zmluvný vzťah medzi zákazníkom a poskytovateľom služieb vzniká vydaním Ubytovacieho poukazu a zaplatením celkovej ceny. V prípade storna na vyžiadanie objednaných služieb platia storno poplatky v zmysle týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

8) Zmluvný vzťah uzavretý bez priameho kontaktu CK prehlasuje, že k vzniku zmluvných vzťahov môže dochádzať aj prostredníctvom elektronickej komunikácie, internetu, telefonickým spôsobom, alebo iným vhodným spôsobom aj bez priameho kontaktu objednávateľa s CK, a z uvedeného dôvodu je potrebné riešiť špecifické problémy uzatvárania, vzniku a podmienok existencie zmluvných vzťahov založených prostredníctvom elektronickej komunikácie, internetu, telefonickým spôsobom, alebo iným vhodným spôsobom bez priameho kontaktu, a objednávateľ s takýmto záverom vyjadruje súhlas. Uzatváranie, vznik a podmienky existencie zmluvných vzťahov založených prostredníctvom elektronickej komunikácie, internetu, telefonickým spôsobom, alebo iným spôsobom bez priameho kontaktu sú riešené v týchto zmluvných podmienkach pre zmluvný vzťah uzavretý bez priameho kontaktu, ktoré sú záväznou súčasťou zmluvy v prípade, že došlo k uzavretiu zmluvného vzťahu spôsobom definovaným v tomto bode.

## 2. CENA SLUŽIEB A PLATOBNÉ PODMIENKY

Cena rezervovaných služieb zahŕňa položky tak ako sú uvedené pri popise na internetovej stránke. Ceny sú uvedené vo valute EUR. Pri každej cene je uvedené, čo cena zahŕňa a čo v cene zahrnuté nie je. CK ProMART si ponecháva právo na zmenu uverejnených cien (v prípade zmeny cien poskytovateľom ubytovania, poskytovateľom zážitku alebo sprievodcovských služieb, resp. v prípade zmeny kurzu). Klientom, ktorí zaplatili zálohu za určitú rezerváciu služieb cestovného ruchu CK ProMART ručí za cenu uvedenú v kalkulácii, na základe ktorej zaplatili danú výšku zálohy.

Ak k zmene dôjde po vykonaní rezervácie, no pred zaplacením zálohy, CK ProMART sa zaväzuje, že klienta oboznámi so zmenou ceny hneď, ako získa túto informáciu a s jeho súhlasom mu pošle nové vyúčtovanie a potvrdenie. Ak do rezervovanej ubytovacej jednotky príde viac osôb ako bolo napísané vo voucheri (ubytovacom poukaze), poskytovateľ služieb má právo odmietnuť ubytovanie vopred neprihláseným osobám alebo prijať všetky osoby s tým, že za vopred nenahlásené osoby sa doplatí cena podľa platného cenníka služieb v mieste pobytu.

Rovnako to platí aj pre ostatné rezervované služby. Ceny uvedené na internetových stránkach CK ProMART sú kalkulované na základe zmlúv s ubytovateľmi, poskytovateľmi služieb, zážitkov, prípadne partnerskými cestovnými kanceláriami a nemusia zodpovedať cenám v mieste, t.j. v destinácii, v ktorej je klient na pobyte; rozdiel v cene teda nemôže byť predmetom reklamácie.

### **Dodatočné služby:**

Dodatočné služby sú služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene ubytovania alebo základného balíka vybraných služieb cestovného ruchu. Tieto služby sú možné len prostredníctvom ohlásenia v rezervácii, nachádzajú sa v opise ubytovania alebo sú uvedené pod označením "Všeobecné podmienky/Príplatky/Poplatky na mieste" pri opise ubytovacej jednotky alebo balíku služieb. Platia sa po dohode s poskytovateľom služieb buď vopred alebo na mieste.

## 3. KATEGORIZÁCIA A POPIS SLUŽIEB

Ponúkané ubytovacie jednotky (apartmány, hotely alebo iné objekty) sú popísané na základe zistenia skutočného stavu ubytovania v dobe uverejnenia. Štandardy ubytovania, stravovania, zážitkov, výletov a iných služieb sa v rôznych miestach a krajinách líšia a nie sú porovnateľné. Pre CK ProMART sú záväznými informácie uverejnené na vyššie uvedených internetových stránkach. Začiatok využívania ubytovacích služieb tzv. check in a ukončenie využívania ubytovacích služieb tzv. check out sú v každom ubytovacom zariadení stanovené ubytovateľom a uvedené na voucheri. Včasný príchod či neskorý odchod nie sú dôvodom k dlhšiemu používaniu ubytovacej jednotky. Odchod skorší ako bola rezervovaná dĺžka pobytu treba ohlásiť na mieste, kde sa klient prihlasoval najneskôr do 18.00 v deň pred plánovaným odchodom. Pridelovanie ubytovacích kapacít prebieha zásadne zo strany zmluvných partnerov – ubytovateľov priamo na mieste a CK ProMART naň nemá žiadny vplyv. Výlety a zážitky klient absolvuje na vlastné riziko. Ich cena v sebe nezahŕňa automaticky aj poistenie – napr. poistenie do hôr alebo poistenie adrenalínových športov – toto si klient v prípade záujmu môže dojednať individuálne alebo prostredníctvom CK ProMART.

Ak sa klient na miesto určenia – miesto poskytnutia služieb spojených so zážitkom alebo štartovací bod výletného programu nedostaví vo vopred dohodnutý čas, poskytovateľ si vyhradzuje právo službu neposkytnúť bez nároku na refundáciu uhradenej ceny rezervovanej služby.

#### **4. ZMENA ALEBO ZRUŠENIE REZERVÁCIE ZO STRANY KLIENTA**

Ak chce klient zmeniť alebo zrušiť rezerváciu, musí to vykonať písomne (e-mailom, poštou alebo faxom) a spôsobom nepochybným. Za zmenu sa považuje zmena počtu osôb, dátumu nástupu do ubytovacej jednotky a/alebo dátumu ukončenia využívania služby najneskôr do 45 dní pred začiatkom využívania ubytovacích služieb. Pokiaľ je možné vykonať prvú zmenu rezervácie za inú bez dodatočných výdavkov, bude vykonaná bezplatne. Za každú ďalšiu možnú zmenu alebo zrušenie rezervácie v čase do 45 dní pred začatím využívania služby budú klientovi vyúčtované výdavky vo výške 50 EUR. V prípade, že zmena rezervácie nie je možná a klient preto odstúpi od zmluvy/potvrdenia rezervácie, platia nižšie uvedené podmienky zrušenia rezervácie. Každá zmena rezervácie v čase kratšom ako 45 dní pred začatím využívania služby, resp. v čase využívania služby sa považuje za storno rezervácie. V prípade zrušenia rezervácie je dátum písomného zrušenia základom kalkulácie výdajov, ktoré vznikli v súvislosti so zrušením, a to nasledovne:

- a) za zrušenie do 45 dní pred začiatkom využívania rezervovaných služieb cestovného ruchu, klient zaplatí 30% celkovej ceny resp. sa klientovi nevráti zaplatená záloha, max. do 30% celkovej ceny rezervovaných služieb,
- b) za zrušenie od 45 do 21 dní pred začiatkom využívania rezervovaných služieb cestovného ruchu, klient zaplatí 50% celkovej ceny rezervovaných služieb,
- c) za zrušenie od 21 do 15 dní pred začiatkom využívania rezervovaných služieb cestovného ruchu, klient zaplatí 80% celkovej ceny rezervovaných služieb,
- d) za zrušenie 15 dní a menej pred začiatkom využívania rezervovaných služieb cestovného ruchu, klient zaplatí 100% celkovej ceny rezervovaných služieb.

V prípade zrušenia rezervácie zapríčinenom vyššou silou musí klient predložiť písomný doklad (e-mailom, písomne alebo faxom) o udalosti a CK ProMART započítava v tomto prípade len skutočné náklady spojené so zrušením rezervácie (max. 25% z celkovej ceny rezervovaných služieb). Ak sa klient do ubytovacej jednotky alebo kancelárie zmluvného partnera, kde sa má prihlásiť nedostaví do 12.00 nasledujúceho dňa od začiatku využívania služby a nekontaktuje CK ProMART, partnerskú CK alebo poskytovateľa služieb, považuje sa to za zrušenie rezervácie a výdaje spojené so stornom rezervácie sa započítajú podľa hore uvedených pravidiel - podľa bodu d).

- e) Ak klient, ktorý zrušil rezerváciu, nájde nového klienta, ktorý využije rezervované služby, CK ProMART mu započíta len skutočné výdaje, ktoré vznikli zámenou.

#### **5. ZMENA ALEBO ZRUŠENIE REZERVÁCIE ZO STRANY CK ProMART**

CK ProMART si ponecháva právo na zmenu rezervácie v prípade, že dôjde k mimoriadnym okolnostiam, ktoré nemožno predvídať a ktorým sa nemožno vyhnúť, ani sa nedajú zmeniť (viď bod I.3. ). Rezervované ubytovanie sa dá vymeniť, len ak je s tým klient vopred oboznámený, a to za ubytovanie v tej istej alebo vyššej kategórii a za cenu rezervovaných služieb, v ktorej klient rezerváciu potvrdil. Toto neplatí v prípade, že je výmena rezervovaného ubytovania možná len v objekte vyššej kategórie v cene, ktorá je o viac ako 15% vyššia ako cena rezervovaného ubytovania, CK ProMART si ponecháva právo naúčtovať klientovi po konzultácii s ním rozdiel v cene.

V prípade, že výmena zaplateného ubytovania za náhradné nie je možná, CK ProMART si ponecháva právo na zrušenie rezervácie s tým, že o tom vopred oboznámi klienta, a to najmenej 7 dní pred začiatkom využívania ubytovacej služby a že klientovi zaručí vrátenie celej ním zaplatenej sumy. V prípade, že služba nie je poskytnutá kvôli prekážkam na strane poskytovateľa výletu alebo zážitku, tento je povinný zabezpečiť klientovi náhradné plnenie alebo vrátiť uhradenú výšku sumy za rezervované služby.

## **6. POVINNOSTI CK ProMART**

CK ProMART sa zaväzuje vydať klientovi na základe riadne zrealizovaných platieb za služby potvrdenie o uskutočnenej rezervácii - VOUCHER, na ktorom sú uvedené všetky služby, na ktorých využívanie vznikol klientovi nárok úhradou celkovej sumy alebo na ktorých využívanie vznikne nárok doplatkom zostatkovej ceny v mieste využívania služieb cestovného ruchu. CK ProMART sa zaväzuje, že umožní využívanie potvrdenej služby/služieb, bude sa starať o práva a záujmy klienta v súlade s dobrými zvyklosťami, ktoré sú v oblasti cestovného ruchu zaužívané a že uvedené záväzky splní v úplnosti a v súlade s týmito všeobecnými podmienkami.

## **7. POVINNOSTI KLIENTA**

Klient je povinný vlastniť platné cestovné doklady a rešpektovať predpisy štátu, v ktorom je ním vybraná destinácia a v ktorom bude zotrvať. Klient je povinný dodržiavať hotelový poriadok a domový poriadok v ubytovacích objektoch a spolupracovať s poskytovateľom služieb cestovného ruchu s dobrými zámermi. Klient je povinný preveriť, či je k vstupu do štátu, kde sa nachádza miesto jeho dovolenky alebo do štátov susedných, v ktorých bude prebývať, potrebné vízum. Klient je povinný dodržiavať nariadenia vlády SR týkajúce sa mimoriadnej situácie súvisiacej s pandemiou či inou hrozbou. Po príchode do miesta pobytu odovzdá poskytovateľovi služby dokument o zaplatenej službe (voucher - poukaz, ktorý obdržal poštou alebo e-mailom). Potvrdením rezervácie sa klient zaväzuje, že v prípade, že spôsobí akúkoľvek škodu poskytovateľovi služieb (vlastníkovi ubytovacej jednotky, poskytovateľovi zážitku a pod. ), zaplatí celú túto škodu priamo na mieste. V prípadoch nerešpektovania týchto záväzkov hradí klient výdavky a zodpovedá za vzniknuté škody, a CK ProMART vylučuje svoju zodpovednosť za škodu. V niektorých ubytovacích jednotkách je pri nástupe na pobyt požadovaná vratná záloha (kaucia) za prípadné spôsobené škody, ktorá sa klientovi pri odjazde z miesta pobytu vráti, ak je ubytovacia jednotka odovzdaná v stave a vybavenosti, v akej bola prevzatá. O kaucii a jej výške je klient informovaný hneď pri potvrdení rezervácie a táto je uvedená aj na ubytovacom poukaze – voucheri. Poskytovateľ zážitku alebo výletu si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnúť rezervované služby pokiaľ klient zamlčal skutočnosti, ktoré by ohrozovali klienta alebo poskytovateľa služby počas jej plnenia a to napríklad – klient je pod vplyvom alkoholu, klient nedisponuje dostatočnými zručnosťami alebo fyzickými predpokladmi, ktoré sa s rezervovanou službou spájajú.

## **8. CESTOVNÉ POISTENIE OBJEDNÁVATEĽA**

CK ProMART ponúka a odporúča objednávateľovi uzatvoriť cestovné poistenie, ktoré pokrýva rôzne riziká (zdravotné, úrazové, strata batožiny, zodpovednosti za škodu, storno zájazdu, a pod.), spojené s účasťou klienta na pobyte. Poistná zmluva, uzatvorená pre krytie rizík vzniká medzi objednávateľom a príslušnou poisťovňou. V prípade vzniku poistnej udalosti poskytuje CK ProMART len nevyhnutnú súčinnosť, nehradí poplatky za lekárske ošetrenie ani ďalšie úkony, nemôže sa vyjadrovať k výške nárokov objednávateľa na úhradu nákladov, súvisiacich s poistnou udalosťou, ani k podmienkam vzniku poistnej udalosti.

BATOŽINA - CK ProMART nie je zodpovedná za poškodenú, zničenú alebo stratenú batožinu, ako ani za krádež batožiny alebo cenností v ubytovacom objekte (odporúča sa prenájom sejfu, ak takáto možnosť existuje). Strata batožiny alebo jej krádež sa nahlásujú tomu, kto poskytuje objednanú službu alebo kancelárii, v ktorej sa klient hlásil a príslušnej policajnej stanici.

## 9. OSOBNÉ ÚDAJE

Objednávateľ svoje osobné a kontaktné údaje vyžadované pri internetovej objednávke poskytuje dobrovoľne za účelom identifikácie a pre účely poskytnutia služieb cestovnou kanceláriou ProMART. Ak objednávateľ kedykoľvek písomne prejaví vôľu, aby ním poskytnuté osobné údaje boli cestovnou kanceláriou vymazané, tieto budú bezodkladne vymazané. Objednávateľ potvrdením voľby „odoslať objednávku“ výslovne a bez výhrad súhlasí so spracovaním a poskytovaním svojich osobných údajov na neurčitý čas (ukladanie osobných údajov na nosiče dát, upravovanie, vyhľadávanie v nich, poskytovanie tretím osobám, triedenie, kombinovanie a likvidácia osobných údajov) a to aj po ukončení užívania služieb cestovnej kancelárie ProMART. Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Osobné údaje, resp. identifikačné údaje objednávateľa môžu byť tretím osobám poskytnuté len v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky. **Potvrdením voľby „odoslať objednávku“**, vyplnením všetkých svojich osobných údajov, resp. osobných údajov tretích osôb (splnomocniteľov) a ostatných údajov a dokončením objednávky, objednávateľ výslovne a bez výhrad prijíma návrh Cenovej ponuky a zaväzuje sa splniť si a dodržiavať všetky svoje platobné záväzky voči cestovnej kancelárii vyplývajúce z Cenovej ponuky.

## 10. VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ

Ak sú služby, obsiahnuté v ponuke, vykonané nekvalitne a sú objektívne na nižšej ako dohodnutej úrovni, najmä v rozpore s ubytovacím poukazom - voucherom, môže klient požadovať adekvátnu náhradu škody podaním sťažnosti písomnou cestou. Postup pri podaní sťažnosti: Právo podania sťažnosti na služby nekvalitné a objektívne na nižšej ako dohodnutej úrovni zákazník uplatňuje bezodkladne u toho, kto ich poskytuje, a je povinný upovedomiť o tom CK ProMART e-mailom na adresu pro-mart@pro-mart.sk alebo telefonicky na číslo 00 421 904 152 499. Ak ani po ponuke riešenia od CK ProMART problém nie je vyriešený priamo na mieste, zástupca vyhotoví písomné potvrdenie v dvoch exemplároch, jeden pre CK ProMART a jeden pre klienta. V tom prípade je klient, najneskôr do 30 dní po návrate z pobytu, povinný písomnou formou zaslať sťažnosť spoločne s potvrdením zástupcu, sprievodnými dokumentmi a fotografiami, ktoré dokazujú opodstatnenosť sťažnosti e-mailom na pro-mart@pro-mart.sk alebo poštou na adresu CK.

CK ProMART prehodnotí len úplne zdokumentované sťažnosti, ktoré obdrží do 30 dní. CK ProMART sa zaväzuje, že vydá písomné rozhodnutie k tejto sťažnosti do 15 dní od obdržania sťažnosti. CK ProMART môže predĺžiť lehotu rozhodnutia o sťažnosti kvôli zhromažďovaniu informácií a preverovaniu údajov uvedených v sťažnosti u toho, kto služby poskytuje, najviac však o ďalších 15 dní. CK ProMART vybaví len sťažnosti, ktorých príčina nemohla byť odstránená priamo v destinácii, na mieste využívania ubytovacích služieb resp. na mieste poskytnutia zážitku/výletu. Najvyššia náhrada na základe vybavenej sťažnosti môže dosiahnuť obnos zodpovedajúci časti reklamovanej služby a nemôže v sebe zahŕňať už poskytnuté služby ani celkový obnos služby. Týmto sa vylučuje právo klienta na náhradu ideálnej škody. CK ProMART neručí za úroveň služieb, ktoré si zákazník objedná počas doby ubytovania na mieste v hoteli alebo u iného poskytovateľa služieb nad rámec služieb dohodnutých, rezervovaných a potvrdených CK ProMART.



**Tieto Všeobecné podmienky vstupujú do platnosti 01.01.2021** a vychádzajú z právneho stavu ku dňu ich platnosti. Uhradením zálohy resp. prvej splátky za rezerváciu vyjadruje klient súhlas so znením týchto Všeobecne záväzných podmienok.

V Lučenci dňa: 01.01.2021